



## **GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS PV CRISTALINOS**

(Data de publicação: 22 de abril de 2024 )

A Astronergy New Energy Technology (Singapore) Pte. Ltd. (doravante “Astronergy” ) fornece a garantia limitada a compradores (doravante “Cliente” ) dos módulos PV Cristalinos da Astronergy (doravante “Módulos” ou “Produtos”). Salvo acordo em contrário por escrito entre as Partes, a Garantia Limitada aplica-se aos módulos Cristalinos PV da Astronergy fabricados ou fornecidos após a Data de Publicação aqui especificada. Os termos da Garantia Limitada são os seguintes:

### **1. Garantia Limitada do Produto**

Sujeito às Exclusões e Limitações na Cláusula 3 deste documento, a Astronergy garante que seus Produtos estão livres de defeitos de materiais e mão de obra que influenciarão o desempenho dos Produtos, desde que os Produtos sejam instalados, utilizados e mantidos de acordo com as estipulações do Manual de Instalação fornecido pela Astronergy, no prazo de 144 meses ( “Período de Garantia Limitada” ) a partir da data de entrega ao Cliente direto ou 6 meses após a data de produção do Módulo, o que ocorrer primeiro ( “Data de Início da Garantia” ).

Se a Astronergy razoavelmente determinar que os Produtos não estão em conformidade com os requisitos da Garantia Limitada do Produto aqui estabelecida, a Astronergy vai, de acordo com os tipos de tal defeito, a seu



exclusivo critério, decidir selecionar uma das soluções estabelecidas abaixo: 1 ) consertar os produtos defeituosos, ou 2) entregar produtos de substituição para os produtos defeituosos, ou 3) reembolsar o valor justo de mercado das potências garantidas para produtos defeituosos avaliados no momento da reivindicação (doravante, individual ou coletivamente, “Garantia Limitada do Produto” ).

As soluções estabelecidas acima são as únicas e exclusivas soluções fornecidas pela Astronergy para produtos com defeito de material e/ou mão de obra dentro do Período de Garantia Limitada, e qualquer reivindicação que exceda o Período de Garantia Limitada será rejeitada e anulada. Salvo se estipulado de outra forma na Cláusula 5 Cessão de Garantia, serão oferecidos recursos apenas ao Cliente que comprou os Produtos diretamente da Astronergy. Esta garantia limitada para módulos PV cristalinos não garante uma saída de energia específica, que deve ser exclusivamente coberta pela Cláusula 2 a seguir ( “Garantia limitada de potência de pico – Reparação limitada” ).

## **2. Garantia Limitada de Potência de Pico**

Sujeito às Exclusões e Limitações da Cláusula 3 deste documento, a Astronergy garante que a partir da Data de Início da Garantia:

1) Produtos de vidro único tipo p: Garantia de energia limitada de 25 anos.

Tipos de módulos cobertos: CHSM72M-HC

A potência real não será inferior a 98% da potência nominal no primeiro ano; e do



2º ao 25º ano, a produção real de energia diminuirá anualmente em não mais do que 0,55%; até o final do 25º ano, a potência real não será inferior a 84,8% da potência nominal.

2) Produtos de vidro único tipo n: Garantia de energia limitada de 30 anos.

Tipos de módulos cobertos: CHSM72N-HC

A saída de energia real não será inferior a 99% da saída de energia nominal no primeiro ano; e do 2º ao 30º ano, a produção real de energia diminuirá anualmente em não mais que 0,4%; até o final do 30º ano, a potência real não será inferior a 87,4% da potência nominal.

Para evitar dúvidas, esta garantia limitada de desempenho aplica-se apenas à saída de energia real da parte frontal dos módulos.

Desde que a instalação da Astronergy ou o instituto de testes terceirizado reconhecido pela Astronergy teste e reconheça tal perda de energia descrita acima, e a Astronergy (a seu exclusivo e absoluto critério) determine que a perda de energia surge de defeitos de material e/ou fabricação, o Cliente é elegível para reivindicação mediante esta garantia limitada para módulos PV cristalinos. A Astronergy irá, a seu exclusivo critério, selecionar uma das seguintes soluções: 1) fornecer módulos de substituição ao Cliente para compensar tal perda de energia, ou 2) consertar os módulos defeituosos, ou 3) ressarcir o Cliente com uma quantia igual ao valor justo de mercado da diferença de potência entre as potências de



saída de energia realmente medidas e as potências garantidas no momento da primeira apresentação da reivindicação de garantia.

As soluções estabelecidas nesta Cláusula 2 serão as únicas e exclusivas soluções para os Produtos fornecidos sob a “Garantia Limitada de Potência de Pico – Reparação Limitada” .

Atenção: A potência real deve ser medida sob condições de teste padrão (STC, definidas como: (a) espectro de luz de AM 1,5, (b) uma irradiação de 1000 W/m<sup>2</sup>, (c) uma temperatura de célula de 25 °C a irradiação em ângulo reto). Qualquer medição de potência aqui mencionada deve ser realizada de acordo com a IEC 60904 e sujeita a – uma tolerância de desvio de medição de potência de ±3%. Quaisquer dados medidos dentro de ± 3% de desvio devem ser considerados em conformidade com as potências de saída de energia garantidas acima.

### **3. Exclusões e Limitações de Garantia**

A. Em qualquer caso, todas as reivindicações de garantia devem ser apresentadas de acordo com as instruções descritas na Cláusula 4 desta Garantia Limitada para Módulos Cristalinos PV, dentro do período de garantia aplicável.

B. A garantia limitada para módulos PV cristalinos não se aplica a módulos que tenham ou se encaixem em qualquer um dos seguintes eventos:

- Uso indevido, abuso, negligência ou forças externas não naturais;
- Alteração, desmontagem, reinstalação e/ou instalação ou aplicação inadequada;



- Não observância das leis e regulamentos locais onde os Produtos foram instalados e/ou não observância do manual ou instruções de instalação e manutenção da Astronergy;
- Reparos ou modificações por pessoas que não tenham sido previamente autorizadas ou aprovadas pela Astronergy;
- Falhas causadas por equipamentos próximos ou instalação dos Produtos, ou componentes defeituosos na construção na qual o módulo está montado;
- Uso sob condições ou ambientes incomuns (como calor extremo ou corrosão) que se desviam das especificações do produto e do manual de instalação;
- Instalação nas plataformas móveis (exceto para sistemas de rastreamento PV) ou expostas ao ambiente marinho ou sob voltagem inadequada ou picos de energia ou condições ambientais anormais (como chuva ácida, infestação de pragas ou outra poluição);
- Pressurização em excesso à tensão máxima do sistema ou picos de energia;
- Uso de Produtos para fins não relacionados à geração de energia solar;
- Conexão com qualquer outra marca de módulos PV ou produtos Astronergy que sejam de modelo diferente ou tenham especificações de saída de energia diferentes sem a aprovação prévia da Astronergy;
- Defeitos ocorridos durante o transporte ou armazenamento em violação das regras habituais de transporte ou armazenamento ou especificadas pela



Astronergy, após a entrega dos módulos ao Cliente;

- Qualquer alteração, remoção ou ilegibilidade do tipo ou número de série dos Produtos;

- Qualquer deterioração na aparência dos Produtos, incluindo arranhões, manchas, desgaste mecânico, ferrugem, degradação, descoloração, deformação ou outra alteração que ocorra após o envio da Astronergy, mas não limitada à alteração visual abaixo durante o período de garantia relacionado:

- a. Descoloração não significativa do laminado.
- b. Perda não significativa de transparência do vidro.
- c. Aumento não significativo da rugosidade superficial.
- d. Danos não significativos na estrutura devido ao estresse ambiental.
- e. Danos não significativos da caixa de junção devido a estresse ambiental ou indicação de corrosão.
- f. Danos não significativos de conectores e cabos devido a estresse ambiental ou indicação de corrosão.
- g. Danos não significativos de fixação do quadro devido ao estresse ambiental.

- Circunstância em que o defeito alegado não pode ser descoberto, encontrado ou detectado de acordo com o nível tecnológico usual quando os Produtos entram em circulação;



- Picos de falta de energia, inundação, incêndio, quebra acidental ou outros eventos causados por força da natureza, força maior ou outras circunstâncias imprevisíveis fora da faixa de influência da Astronergy;
- Falha em fornecer comprovante de compra ou informações do produto ou outros materiais comprobatórios de suporte exigidos pela Astronergy;
- Falha do Cliente em efetuar pagamentos integrais dos Produtos sob o pedido de compra ou qualquer contrato de compra e venda;
- Usar os Produtos de uma forma que viole os direitos de propriedade intelectual da Astronergy ou de qualquer outro terceiro (incluindo, entre outros, direitos de patente, direitos de marca registrada etc.);

C. Os seguintes custos e despesas serão arcados pelo Cliente, independentemente de a Astronergy se comprometer a executar qualquer solução mediante a Garantia Limitada do Produto ou Garantia Limitada de Potência de Pico:

- (i) Custos e despesas incorridos no processo de desinstalação e reembalagem dos produtos defeituosos, instalação de produtos de substituição e reinstalação dos produtos reparados; perda de lucros da geração do sistema; taxas, taxas, impostos ou outros encargos financeiros devidos em relação a qualquer resíduo sólido aplicável, descarte de lixo eletrônico e incorridos em conformidade com os regulamentos e leis ambientais; todos os direitos de importação e exportação e outros impostos incorridos devido aos remédios acima mencionados, etc.;



(ii) Quaisquer taxas, tributos, impostos ou outras obrigações financeiras impostas sobre a conformidade dos produtos devido a mudanças nas leis, regulamentos, decisões governamentais ou judiciais e padrões industriais promulgados após a compra dos produtos.

D. A Astronergy não terá nenhuma responsabilidade ou responsabilidade por danos ou ferimentos a pessoas ou propriedades, ou por outras perdas ou ferimentos resultantes de qualquer causa decorrente ou relacionada a módulos, incluindo, sem limitação, quaisquer defeitos nos módulos ou de uso ou instalação. Sob nenhuma circunstância a Astronergy será responsável por danos incidentais, consequentes e colaterais (incluindo, entre outros, perda de lucro, perda de receita, perda de produção ou perda de geração de energia, perda de oportunidades de negócios, perda de juros, danos liquidados, outras perdas de propriedade, perda de a diminuição do valor da garantia), perda de uso ou danos especiais, independentemente de tais danos ou perdas serem baseados em acordos, garantia, seguro ou fiança, em delito ou por responsabilidade estrita, ou se a Astronergy tiver conhecimento prévio de as possibilidades de ocorrência de tais perdas. A responsabilidade agregada máxima da Astronergy, se houver, em danos ou de outra forma, não deve exceder o valor da fatura contra os módulos afetados conforme pago pelo Cliente.

**E. O CLIENTE CONCORDA E ACEITA QUE:**





**AS GARANTIAS AO CLIENTE ESTABELECIDAS NA GARANTIA LIMITADA SÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.**

A Astronergy, por meio deste, isenta e exclui qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica e todas as garantias decorrentes do curso de negociação ou uso comercial. Qualquer descrição dos produtos vendidos mediante o contrato e reconhecida pela Astronergy, incluindo a descrição das propriedades e desempenho dos Produtos, sugestões e conselhos sobre a aplicação, uso ou adequação do Produto, independentemente de ser feita por escrito ou verbalmente, em declaração pública, endosso ou anúncio, não vincula a Astronergy e não deve ser interpretado como uma garantia expressa.

#### **4. Procedimentos para reclamações de garantia**

As reclamações de garantia devem ser enviadas por e-mail para [Astronergy.Claims@astronergy.com](mailto:Astronergy.Claims@astronergy.com) ou enviadas para a Astronergy diretamente por correio registrado ou correio expresso formal para o local da Astronergy, no endereço: No. 1 Jisheng Road, Jianshan New Zone, Haining, 314415, Zhejiang, P.R. China

B. O Cliente deverá fornecer os documentos comprovativos necessários para o seu pedido de garantia. As reclamações devem incluir o tipo de modelo do módulo e o número de série do(s) módulo(s) com defeito (ambos podem ser encontrados na



etiqueta do módulo), a data de instalação, local e endereço da instalação, uma descrição precisa do defeito observado e ( se for o caso, informações adicionais que possam atribuir à análise do defeito, fotografias dos módulos danificados, o diagrama de circuitos do sistema, eventuais registros do monitoramento de dados do sistema), acompanhados de comprovante de pagamento e cópia do contrato de compra, garantia documento, data de entrega ou data de instalação no local do projeto e outros materiais de suporte exigidos pela Astronergy, e o Cliente deve declarar: "Aceitamos e concordamos com a escolha da lei, a escolha de um avaliador especialista e a escolha da arbitragem conforme estabelecido na Cláusula 7 de sua Garantia Limitada para Módulos PV Cristalinos nos quais nossa reivindicação se baseia."

C. Caso a Astronergy considere necessário a seu exclusivo critério, a Astronergy poderá solicitar o envio do módulo de volta à fábrica da Astronergy para testes, caso em que a Astronergy fornecerá ao Cliente uma Autorização de Devolução de Mercadoria ( "RMA" ), os custos de transporte serão arcados pelo Cliente temporariamente. Na ausência de tal RMA, qualquer módulo devolvido não será aceito pela Astronergy. Caso o Cliente devolva os Módulos sem o consentimento por escrito da Astronergy, os riscos (incluindo, mas não se limitando a danos e perda dos Módulos) e despesas relacionadas aos Módulos serão arcados pelo Cliente. Se a Astronergy verificar razoavelmente que os Produtos não atendem à



“Garantia Limitada” e a responsabilidade se enquadrar no escopo da garantia, a Astronergy reembolsará os custos de transporte associados à devolução dos módulos de reivindicação com base na fatura relacionada a esses custos fornecida pelo Cliente. Os custos de transporte razoáveis não devem exceder os custos previamente acordados por escrito pela Astronergy, qualquer excesso será suportado pelo Cliente.

D. A Astronergy tem o direito de decidir se envia um representante para investigar as alegadas reclamações no local, ou a Astronergy opta por consertar os produtos por conta própria, o Cliente deve coordenar e cooperar com a Astronergy em relação à sua decisão. Se o Cliente recusar ou não cooperar com a Astronergy, a Astronergy tem o direito de prorrogar ou recusar a reivindicação sem qualquer responsabilidade.

E. A Astronergy compromete-se a suportar os custos razoáveis de transporte para entrega dos Produtos reparados ou substituídos ao Cliente.

No entanto, os custos de transporte razoáveis acima mencionados não incluirão quaisquer taxas de seguro, impostos ou taxas de importação e exportação ou quaisquer custos incorridos como resultado da falha ou atraso do Cliente em cooperar com a Astronergy, como taxas de armazenamento, **sobreestadia** etc. deverá fornecer à Astronergy a fatura original relacionada a tais custos razoáveis de transporte, caso contrário a Astronergy não arcará com tais custos. Os custos



razoáveis de transporte não devem exceder os custos previamente acordados por escrito pela Astronergy, qualquer excesso será suportado pelo Cliente.

F. O Cliente deverá apresentar a reivindicação à Astronergy ou aos distribuidores de acordo com a Cláusula 4 Seção A no prazo de trinta (30) dias corridos a partir da data em que o Cliente encontrar e descobrir ou deveria ter encontrado ou descoberto que há 1) defeito(s) de material ou mão de obra no módulo; ou 2) saída de energia do módulo diminuindo mais do que o garantido nesta Garantia Limitada. Caso a reivindicação não seja apresentada dentro dos trinta (30) dias corridos acima, o direito do Cliente de reclamar será perdido.

G. A Astronergy tem o direito de fornecer outro tipo de produto semelhante para substituir o reivindicado se o tipo de produto reivindicado não estiver mais em produção quando a reivindicação de garantia for recebida.

H. O reparo, substituição ou entrega adicional de um Produto não renova nem estende o período da garantia. O período de garantia para produtos substituídos, reparados ou fornecidos adicional é o restante da garantia para os produtos defeituosos.

I. Salvo instruído pela Astronergy por escrito ou exigido por lei, qualquer Produto reivindicado/defeituoso que tenha sido substituído deve ser descartado pelo Cliente às suas próprias custas e custos, de acordo com as leis ou regulamentos locais aplicáveis sobre lixo eletrônico. A menos que acordado pela Astronergy por



escrito, quaisquer módulos substituídos não devem ser revendidos, retrabalhados, pesquisados, redesenvolvidos ou reutilizados de qualquer forma.

## **5. Cessão de garantia**

Sem prejuízo de outros direitos e recursos para a Astronergy na carta de garantia, a menos que o usuário final dos Produtos possa apresentar documentos suficientes na medida satisfatória da Astronergy comprovando a transferência bem-sucedida e atribuição da garantia do Cliente ao usuário final, a Astronergy será direito de rejeitar as reivindicações feitas pelo usuário final ou proprietário dos Produtos. Esta Garantia Limitada pode ser atribuída a um terceiro que obtenha o título dos Produtos mediante notificação prévia razoável por escrito à Astronergy sob as seguintes pré-condições: (1) os Produtos permanecem instalados em seu local de instalação original sem reinstalação; (2) A Astronergy recebeu o pagamento integral dos Produtos; (3) o terceiro deverá assinar uma carta confirmando a aceitação da Garantia Limitada a pedido da Astronergy. Não obstante o acima mencionado, esta Garantia Limitada deve ser atribuída apenas como um todo e não em parte a qualquer parte que detenha a titularidade legal dos Produtos.

## **6. Divisibilidade**

Se uma parte, disposição ou cláusula desta Garantia Limitada para Módulos PV Cristalinos, ou sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula, revogada ou inexecutável, tal retenção não afetará e deixará todas as



outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta Garantia Limitada para Módulos PV Cristalinos, e para este fim tais outras partes, provisões, cláusulas ou aplicações desta Garantia Limitada para Módulos PV Cristalinos devem ser tratadas como separáveis.

## **7. Disputas**

Nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou de alguma forma relacionada a esta Garantia Limitada para Módulos PV Cristalinos, pode ser movida contra a Astronergy mais de seis (6) meses após a ocorrência da causa da ação.

A Astronergy pode fornecer estas condições de garantia em vários idiomas para conveniência dos Clientes. Em caso de desvios, prevalecerá a versão em inglês.

No caso de uma disputa em uma reivindicação de garantia, um instituto internacional de primeira classe designado pela Astronergy, como TÜV Rheinland em Colônia/China, TÜV SUD na China, UL e outros laboratórios de teste (CBTL) credenciados pela IECEE, deverá ser envolvido para julgar a reivindicação. Todas as taxas e despesas (incluindo, entre outros, custos de transporte, seguro, custos de teste etc.) incorridas em conexão com o teste serão arcadas pela parte vencida, a menos que seja concedido de outra forma. Se a Astronergy e/ou o Cliente se recusarem a aceitar ou fazer valer o prêmio feito pelo instituto internacional, tal disputa será finalmente resolvida de acordo com a resolução de disputa conforme estabelecido no contrato de compra celebrado pela Astronergy ou empresa

---

afiliada da Astronergy e o Cliente pela aquisição dos produtos. O direito final de interpretação caberá à Astronergy.

## **8. Força Maior**

A Astronergy não será responsável de forma alguma perante o Cliente por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento desta Garantia devido a casos fortuitos, Guerra, Tumultos, Greves, Epidemia, indisponibilidade de mão-de-obra adequada e suficiente, e material, ou uma deficiência na capacidade de produção, tecnologia ou saída e quaisquer eventos imprevisíveis além do controle razoável da Astronergy.

## **9. Direitos e Recursos contra Terceiros**

Esta Garantia Limitada será interpretada como uma garantia separada e independente de qualquer outro acordo contratual entre o Cliente e outros terceiros relacionados aos Produtos. Não afetará quaisquer direitos, obrigações e recursos do Cliente, se houver, que o Cliente possa ter ou assumir em relação a terceiros por defeitos ou não conformidade ou não cumprimento dos Produtos, independentemente da base legal em que se baseiam esses direitos, obrigações e recursos..

## **10. Diversos**

A menos que estipulado de outra forma no contrato, esta Garantia Limitada somente se aplicará a Produtos fabricados ou vendidos após a data de publicação



desta Garantia e não terá efeito retroativo aos Produtos fornecidos antes da Data de Publicação.

A Astronergy e o Cliente concordam que ambas as partes revisaram e compreenderam as cláusulas desta Garantia Limitada e o Cliente reconhece que a Astronergy explicou todas as cláusulas e efeitos legais contidos em tais cláusulas e o Cliente recebeu explicações satisfatórias sobre qualquer questão levantada por ela em relação a elas. Sob nenhuma circunstância a Garantia Limitada e as disposições aqui contidas devem ser consideradas como a cláusula de formato padrão de qualquer uma das partes.

A menos que estipulado de outra forma por acordo separado, esta Garantia não entrará em vigor para a Astronergy, a menos que seja assinada pela Astronergy em formulário separado ou coassinada na forma de anexos com o pedido de contrato principal.

#### CENTROS DE SERVIÇOS GLOBAIS

Chint New Energy Technology Co., Ltd.

No. 1 Jisheng Road, Jianshan New Zone, Haining, 314415, Zhejiang, P.R. China

Tel: + 86 573-89267777