



晶硅光伏组件有限质保书

(发布日期：2024年04月22日)

正泰新能科技股份有限公司（以下简称“正泰新能”）对正泰新能晶硅光伏组件（以下简称“产品”或“组件”）的购买者（以下简称：“客户”）提供有限质保承诺。除非双方另有书面约定，本质保书适用于发布日后生产或销售的正泰新能光伏组件产品。本质保书的有限质保条款如下：

1. 产品有限质保

基于本质保书第3条约定的例外和限制条款，正泰新能保证其组件在按照正泰新能安装手册的规定安装、使用和运维的前提下：从产品交付至直接购买客户之日或者组件生产6个月期限届满之日（以两者中较早的日期为准）（以下简称“质保起始日”）起12年内（以下简称“产品有限质保期”），不会出现足以影响组件性能的材料和/或工艺原因导致的产品缺陷问题。经正泰新能合理判定确认产品未达到有限产品质保要求的，正泰新能将根据产品缺陷问题的类型，自行决定从以下救济措施中选择一种执行：1) 修理缺陷组件，或2) 为缺陷组件补发新的组件或其零部件，或3) 补偿索赔时缺陷组件的质保功率对应的合理市场价值（以下单独或统称为“产品有限质保”）。

对于有材料和/或工艺缺陷问题的组件，本条约定的产品有限质保为产品有限质保期内正泰新能对其产品向客户的唯一补偿办法，超过产品有限质保期的索赔无效。除非本质保书第5条质保权益转让另有约定，正泰新能仅对其组件的直接购买客户提供产品有限质保。本有限产品质保条款不针对组件额定功率输出方



面，对于功率输出的保证其将在下文条款2中专门阐述（“有限峰值功率质保-有限补偿”）。

2. 有限峰值功率质保

基于本质保书第3条约定的例外和限制条款，正泰新能承诺自质保起始日起：

1) p型单玻组件提供长达25年的功率输出保证，具体内容为：

适用产品型号：CHSM72M-HC

第一年内实际功率输出不低于铭牌功率的98%；接下来的第2到25年，每年实际功率的衰减不超过0.55%；至第25年底，实际功率输出不低于铭牌功率的84.8%。

2) n型单玻组件提供长达30年的功率输出保证，具体内容为：

适用产品型号：CHSM72N-HC

第一年内实际功率输出不低于铭牌功率的99%；接下来的第2到30年，每年实际功率的衰减不超过0.4%；至第30年底，实际功率输出不低于铭牌功率的87.4%。

为避免疑义，本项有限功率质保仅适用于正面发电。

若经正泰新能工厂测试设备测得组件或者正泰新能认可的第三方测试机构测得组件确实存在超过上述功率保证值的情况，且经正泰新能（拥有唯一且完全决定权）确定原因为材料和/或工艺因素影响，客户有权对组件在此有限质保下提出索赔，正泰新能将自主决定从以下救济措施中选择一种执行：1) 补发组件以补足缺陷组件的质保功率损失，或者2) 修理功率不足的组件，或者3) 按照



索赔时产品实际输出功率与质保功率之间差值对应的合理市场价值赔偿。

本质保书第2条约定的补偿措施为正泰新能对产品“有限峰值功率质保—有限补偿”唯一的补偿办法。

注意：实际输出功率只能在标准测试条件下（标准测试条件STC: AM 1.5, 光辐照强度 $1000\text{W}/\text{m}^2$, 电池温度 25°C ）测量，因为不同的测量设备，上述提及的任何功率测试方法均应按照IEC60904标准要求执行且允许 $\pm 3\%$ 的不确定度测试偏差，即测量数据范围内应认为符合功率保证值。

3. 例外和限制条款

A. 在任何情况下,所有质保索赔要求必须在相应的质保期内按照条款4所列明步骤提出。

B. 若任何组件发生或符合以下任一情形，本质保书项下的有限质保条款将不适用：

- 误用，滥用，疏漏或者遭受非自然的外力因素的影响；
- 替换，拆解，重装，且/或安装使用不当；
- 没有遵循组件安装地法律法规及正泰新能安装使用和维护说明手册；
- 不是由正泰新能授权或者认可的技术服务人员进行维修或改装；
- 由产品周边设备设施所导致的故障，或安装组件的建筑物部件存在缺陷；
- 在非正常的条件如极热或高腐蚀性环境中使用或超过产品规格书和安装说明书所规定的使用条件范围的环境下使用；
- 安装于可移动的平台（光伏跟踪系统除外）或暴露在海洋环境中，或处于电



压、电涌或如酸雨、虫害或其他污染等异常环境条件下；

- 加压超过最大系统电压或电涌；
- 产品的使用与太阳能发电不相关；
- 在无正泰新能提前许可下，将产品与其他品牌的光伏组件或者与正泰新能其他不同型号或不同功率输出的组件相连；
- 组件交付客户之后，由于违反正常运输或者仓储条件或者正泰新能指定的运输和仓储规则等而导致的缺陷；
- 改变、移除组件的型号或者序列号，或者组件的型号或者序列号难以辨认；
- 自正泰新能发货后，所产生的对功率输出或机械结构强度未造成影响的自然轻微划痕、污渍、机械磨损、锈蚀、降解、变色或其他外观变化，不仅限于以下在质保期内的外观变化：
 - a. 非严重的层压件部分褪色；
 - b. 非严重的玻璃透光度降低；
 - c. 非严重的组件表面粗糙程度增加；
 - d. 因环境影响而导致的非严重的边框损坏；
 - e. 因环境压力或腐蚀原因而导致的非严重的接线盒损坏；
 - f. 因环境压力或腐蚀原因而导致的非严重的线缆和连接器的损坏；
 - g. 因环境压力而导致的非严重的边框固定处损坏。
- 将产品投入流通时的通常科学技术水平尚不能发现缺陷的存在的；
- 停电浪涌、洪水、火灾、意外破损，或其他自然力量、不可抗力因素或正泰新



能可控范围之外的不可预见事件导致的事故；

- 无法提供购买凭证或其他产品信息或正泰新能要求的其他证明材料；
- 产品相关的订单或销售合同项下货款未结清；
- 以侵犯正泰新能或任何第三方知识产权（包括但不限于专利权、商标权等）的方式使用产品；

C. 无论正泰新能是否执行有限产品质保或有限峰值功率质保项下任何补偿措施，以下费用均由客户承担：

(i) 与缺陷产品的拆卸、重新包装，替换产品的安装，修理后产品的重新安装等相关的费用和开支以及发电量损失引起的费用，包括但不限于为处理固体废物、电子废物、符合环保法规要求所产生的费用或进出口关税及其他税收等。

(ii) 在产品销售之后因为法律法规或行业标准的变化而增加的产品合规性费用等。

D. 正泰新能不承担任何由于组件和/或与组件有关原因（包括但不限于：组件缺陷、组件的安装和使用等）而造成任何人身伤亡、财产损失、或者其他任何损失及责任。正泰新能对任何偶然性、间接损失、后果性、惩罚性、附随损失（包括但不限于：利润损失、收入损失、生产损失或发电量损失、商誉损失、利息损失、违约金损失、其他财产损失、担保公司提供的担保额度下降损失）、使用损失、特殊损坏均不承担任何赔偿责任，无论上述损失索赔是否是依据合同、保证承诺、过失侵权或严格责任，也无论正泰新能是否事前知晓相关损失发生的可能性。正泰新能在任何情况下的赔偿责任，将不超过客户所支付的对于单位产品的发票金



额。

E. 客户同意和接受：本有限质保书项下提供给客户的质保是唯一的、具有排他性的，代替所有任何其他无论明示或默示的形式的陈述和保证。

正泰新能在此拒绝和排除任何默示的对适销性，或符合特定目的和所有在交易和商业惯例过程中产生的所有保证和担保。任何对正泰新能销售和确认的产品描述，包括产品属性和性能的描述，以及关于产品应用、使用或合适性的建议，无论是否由正泰新能员工或其代理以书面或口头方式作出，或是以公开声明、背书或广告形式作出，均不对正泰新能具有约束力不应被解释为明示的保证。

4. 质保索赔程序

A. 质保索赔要求应当电邮至Domestic-After-sales@Astronergy.com或以挂号信或正规快递邮寄到正泰新能所在地：浙江省海宁市尖山新区吉盛路1号。

B. 客户应就其索赔承担举证责任。索赔要求中需包含组件型号、缺陷组件的序列号（两者都可在组件标签中找到）、安装日期、地点及安装地址、缺陷发现的精确描述（如果可以，任何可以对缺陷分析的信息：如缺陷照片、系统电路图和任何系统数据监控记录）和相关付款凭证、购买合同复印件、质保书以及其他正泰新能要求需要增加的其他辅助证明材料，同时必须声明“我们特此接受本有限质保书条款7中所列明的法律法规、专业鉴定人以及仲裁”。此外，客户需提供该组件的交付日期或货到项目地安装日期证明。

C. 如正泰新能认为有必要，可以将组件运回工厂进行检测，正泰新能向客户提供产品运回授权书，其运输费用暂时由客户承担。在没有收到产品运回授权书的



情况下，正泰新能不接受任何运回的组件，如客户擅自将产品运回的，正泰新能有权拒收运回的产品且相关风险（包括但不限于货物损毁、丢失），相关费用由客户自行承担。如经正泰新能合理判断确认属于正泰新能质保范围内的责任，正泰新能在收到客户提供合理开支的发票后向客户赔付运输费用。合理运费价格应不超过正泰新能事先书面同意承担的运费，若超出，超出部分应由客户自行承担。

D. 正泰新能有权自行决定是否派出代表，对索赔组件产品的安装现场进行调查核实，或选择自行维修缺陷产品，对此客户应予以积极配合，如客户拒绝或怠于提供配合的，正泰新能有权自行决定延迟或拒绝质保索赔。

E. 正泰新能承诺承担因其质保责任对缺陷产品进行修复、更换或补发的产品运送至客户而产生的合理运费。

但前述合理运输费用不包含运输过程中应该支付的产品保险费、进出口关税、以及任何因客户怠于配合而产生的费用，如仓储费、滞港费等。买方应提供该等合理运费的原始凭证，否则正泰新能不承担该等运费。合理运费价格应不超过正泰新能事先书面同意承担的运费，若超出，超出部分应由客户自行承担。

F. 客户在发现或应该发现组件（1）出现材料或工艺缺陷；或者（2）额定峰值功率下降超出下降承诺范围的，应在发现之日起30日内根据条款4 A点向正泰新能或其经销商提出书面的索赔声明；超出30日的，客户丧失索赔权。

G. 若被索赔组件在收到索赔要求后已停产，正泰新能有权提供另一种类似类型的组件代替。

H. 被修复、替换、或额外补偿后的产品的质保期限不因此而延长或续展。修复、



替换或额外补偿后的组件的质保期限为原产品剩余质保期。

1. 对于缺陷产品，除非正泰新能同意或根据法律取回的情形外，客户应根据当地适用的电子废弃物处理法规自费处置，除非经正泰新能书面同意，客户不得以任何形式销售、返工、加工、研究开发或重复使用被更换产品。

5. 质保权益转让

除非终端用户书面提出并提供使正泰新能认可的能证明质保权益已转让至终端用户的文件，正泰新能有权拒绝受理终端用户提出的质保索赔；如果组件仍然保留在其质保生效时的初始安装位置且未经二次拆卸安装，经事前书面通知正泰新能且正泰新能已收到组件全部应收款，则本质保可以随组件所有权人的变更而转让。《有限质保书》的转让应为整体转让，不得部分转让。经正泰新能要求，经承认的《有限质保书》的受让方应签署协议确认接受《有限质保书》的内容，以此作为转让的前提。

6. 可分离条款

如果本有限质保书中的某一部分、规定、条款，或对于任何人或任何情况的申请，是无效的，或被撤销的，或不可强制执行的，这些将不会影响或者废弃本有限质保书的其他部分、规定、条款或者申请。被认定为无效、被撤销或不可执行的部分、规定或条款从其他部分、规定或条款中分离。

7. 争议

不论以何种形式发生的同正泰新能质保相关的产品问题，若在问题发生6个月之后反馈投诉的话，正泰新能将不接受该投诉。



任何质保索赔有关的争议, 正泰新能将邀请具备国际一流检测资质的第三方测试机构如, 中国的TUV莱茵、中国TUV南德、UL和其他被IECEE认可的测试实验室 (CBTL) 来进行裁决。因鉴定而产生相关费用 (包括运输费用、保险费用、检测费用等) 由责任方承担。若正泰新能和/或客户拒绝接受第三方检测机构的结论的, 该争议应最终通过正泰新能/或其关联公司和客户签订的组件销售合同中确定的纠纷解决方式解决。对此, 正泰新能保留最终解释权。

8. 不可抗力

因不可抗力事件, 如自然灾害 (火灾、洪水、暴风雪、飓风、地震、雷电)、公共政策的改变、战争、骚乱、罢工、疫情和无法获取合适及充足的劳动力、材料或生产能力、技术或产量上的不足以及正泰新能无法预见的不可控事件等原因, 导致正泰新能无法履行或延迟履行其在《有限质保书》下的义务, 正泰新能将不对客户或任何第三方负责。

9. 针对第三方的权利和救济

正泰新能提供的有限质保为单独质保, 独立于客户与第三方达成的与产品相关的任何其他合同约定。本《有限质保书》不影响客户因产品缺陷、不合格或不符合要求而享有的或承担的、与第三方有关的任何权利、义务和救济, 无论该等权利、义务和救济基于何种法律依据。

10. 其他

除非另有协议约定, 本质保书仅适用于发布日后生产或销售的正泰新能产品, 对发布日之前生产或销售的正泰新能产品不具有追溯力。



ASTRONERGY

正泰新能和客户同意，双方承认已充分审阅和理解本质保书的所有条款，正泰新能已向客户充分提示所有条款含义及条款的法律效果，客户已完整获得有关事项和条款的满意解释，本质保书及任一条款任何情况下均不得视为任一方的标准格式条款。

除非另有协议约定，本质保书经正泰新能单独签署或以合同、订单附件形式与主合同一并签署后方对正泰新能生效，否则不发生任何法律效力。

全球服务中心

正泰新能科技股份有限公司

海宁市尖山新区吉盛路1号

电话: + 86 573-89267777